

Ceník služby O2 Trio

platný od 1. 9. 2007

Ceny jsou uvedeny v Kč

Obsah:

1. Popis Služby.....	2
2. Cena za Službu	3
3. Ceny za jednorázové úkony	4
4. Ceny za pronájem koncového zařízení	5
5. Poznámky - Podmínky pro uplatnění cen	5
6. Krátkodobé marketingové akce	6

1. Popis Služby

Služba **O2 Trio** (dále jen Služba) je určena pro domácnosti.

Služba je Zákazníkům poskytována v následujících variantách jednotlivých funkcionalit:

- a) Vysokorychlostní přístup k Internetu
 - ADSL 2048 (Rychlost připojení 2048/128 kbps, měsíční FUP (protokol PPPoE): po 10 GB dat rychlost 64/64 kb/s, měsíční FUP (protokol PPPoA) : po 3GB dat rychlost 64/64 kb/s),
 - ADSL 4096 (Rychlost připojení 4096/256 kbps, měsíční FUP (protokol PPPoE) : po 20GB dat rychlost 128/128 kb/s, měsíční FUP (protokol PPPoA): po 12GB dat rychlost 128/128 kb/s),
 - ADSL 6144 (Rychlost připojení 6144/384 kbps, měsíční FUP (protokol PPPoA): po 30 GB dat rychlost 128/128 kb/s, měsíční FUP (protokol PPPoA): po 20GB dat rychlost 128/128 kb/s),
 - ADSL 8192 (Rychlost připojení 8192/512 kbps, měsíční FUP (protokol PPPoE): po 40 GB dat rychlost 128/128 kb/s, měsíční FUP (protokol PPPoA): po 30GB dat rychlost 128/128 kb/s).
- b) Hlasová služba
 - Volám
 - Nonstop
- c) Digitální televize
 - Zábava (zahrnuje programy ČT1, ČT2, Prima, TV Nova, TV Markíza, STV 1, ČT24, CNN, BBC World, Jetix, Minimax, A+, Spektrum, National Geographic, Discovery, AXN, Zone Romantica, Zone Reality, ČT 4, Sport, Galaxie Sport, Eurosport, Eurosport 2, Óčko, MTV Europe)
 - Kino (nabídka zahrnuje programy ČT1, ČT2, Prima, TV Nova, HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax1, Cinemax2)
 - Sport (Základní nabídka zahrnuje programy ČT1, ČT2, Prima, TV Nova, ČT4 sport, ČT24, Galaxie sport, Eurosport, Eurosport 2, Sport 1, Extreme Sports, Motors TV, NASN, ESPN Classic)

Základní parametry Služby odpovídají parametrům uvedených variant vysokorychlostního přístupu k Internetu, hlasových tarifů pevné sítě a digitální televize, pokud není v tomto Ceníku uvedeno jinak.

Zřízení Služby zahrnuje provedení úkonů vedoucích ke zřízení Služby bez instalace koncového zařízení (set-top-boxu, xDSL modemu a rozbočovače).

Základní instalace Služby zahrnuje:

- umístění a instalace příslušného rozbočovače; 1 průvrt zdí max. tloušťka 30 cm
- instalace ADSL modemu (max. do 2 m od rozbočovače);
- instalace set-top-boxu (max. do 10 m od xDSL modemu);
- dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 10 m;
- předvedení funkce IPTV přípojky pracovníkem Telefonica O2, a.s.

Rozšířená instalace Služby zahrnuje u Služby, která obsahuje vysokorychlostní přístup k Internetu, kompletní instalaci služby xDSL pracovníkem Telefonica O2 Czech Republic, a. s., včetně práce související s konfigurací/rekonfigurací PC (např. operačního systému) v majetku uživatele a demonstrace funkčnosti služby na počítači zákazníka. Jedná se o instalaci modemu přes metalické vedení Telefonica O2 Czech Republic, a. s. , a dále o instalaci jednoho PC přes metalické vedení (Ethernet, USB) nebo jednoho PC s Wifi klientem.

V případě instalace klienta na rozhraní Wifi bude provedeno zabezpečení bezdrátové sítě. Zákazník dodá název sítě SSID a klíč pro konfiguraci zabezpečení WEP 128 (13 znaků). Technik následně nastaví nové SSID s parametrem „skryté“ a provede konfiguraci zabezpečení WEP na základnové stanici zákazníka. Teprve po této konfiguraci bude počítač zákazníka připojen do bezdrátové sítě.

Pravidla Fair User Policy (FUP) zajišťují stejnou dostupnost služby pro všechny uživatele. Více na www.cz.o2com. Od 1.7.2007 dochází u vybraných ADSL služeb k navýšení objemu přenesených dat před uplatněním FUP. Toto navýšení je dostupné pouze s používáním komunikačního protokolu PPPoE. V případě používání původního PPPoA protokolu je pro navýšení nutné provést bezplatnou změnu z PPPoA na PPPoE. Více informací na www.mojekonto.cz.

2. Cena za Službu

Cena za Službu se skládá z následujících tří složek:

- a) aktivační poplatek a poplatek za instalaci,
- b) stálý poplatek za zúčtovací období,
- c) poplatek za užití jednotlivých funkcionalit.

A. Aktivační poplatek a poplatek za instalaci:

Aktivace služby O2 Trio	Aktivace v Kč (bez DPH)	Aktivace v Kč (s 19% DPH)
Aktivace služby O2 Trio	1499,-	1783,81
Aktivace služby O2 Trio se závazkem na 12 měsíců	1,-	1,19

Instalace koncového zařízení u služeb O2 Trio	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s 19% DPH)
Základní instalace koncového zařízení (set-top-boxu, modemu a rozbočovače)	1510,-	1 796,90
Rozšířená instalace koncového zařízení pro vysokorychlostní připojení k Internetu	2510,-	2986,90
SIB / Samo-instalační-balíček (cena je účtována za poštovné)	99,-	117,81

B. Stálý poplatek za zúčtovací období:

Varianty O2 Trio	Paušál (bez DPH) Kč / zúčt. období	Paušál (s 19% DPH) Kč / zúčt. období
Služba O2 Trio (ADSL 2048, Zábava, Volám)	1149,-	1367,31
Služba O2 Trio (ADSL 4096, Zábava, Volám)	1309,-	1557,71
Služba O2 Trio (ADSL 6144, Zábava, Volám)	1509,-	1795,71
Služba O2 Trio (ADSL 8192, Zábava, Volám)	1909,-	2271,71
Služba O2 Trio (ADSL 2048, Kino, Volám)	1149,-	1367,31
Služba O2 Trio (ADSL 4096, Kino, Volám)	1309,-	1557,71
Služba O2 Trio (ADSL 6144, Kino, Volám)	1509,-	1795,71
Služba O2 Trio (ADSL 8192, Kino, Volám)	1909,-	2271,71
Služba O2 Trio (ADSL 2048, Sport, Volám)	1149,-	1367,31
Služba O2 Trio (ADSL 4096, Sport, Volám)	1309,-	1557,71
Služba O2 Trio (ADSL 6144, Sport, Volám)	1509,-	1795,71
Služba O2 Trio (ADSL 8192, Sport, Volám)	1909,-	2271,71

Služba O2 Trio (ADSL 2048, Zábava, Nonstop)	1299,-	1545,81
Služba O2 Trio (ADSL 4096, Zábava, Nonstop)	1459,-	1736,21
Služba O2 Trio (ADSL 6144, Zábava, Nonstop)	1659,-	1974,21
Služba O2 Trio (ADSL 8192, Zábava, Nonstop)	2059,-	2450,21
Služba O2 Trio (ADSL 2048, Kino, Nonstop)	1299,-	1545,81
Služba O2 Trio (ADSL 4096, Kino, Nonstop)	1459,-	1736,21
Služba O2 Trio (ADSL 6144, Kino, Nonstop)	1659,-	1974,21
Služba O2 Trio (ADSL 8192, Kino, Nonstop)	2059,-	2450,21
Služba O2 Trio (ADSL 2048, Sport, Nonstop)	1299,-	1545,81
Služba O2 Trio (ADSL 4096, Sport, Nonstop)	1459,-	1736,21
Služba O2 Trio (ADSL 6144, Sport, Nonstop)	1659,-	1974,21
Služba O2 Trio (ADSL 8192, Sport, Nonstop)	2059,-	2450,21

C. Poplatek za užití jednotlivých funkcionalit:

Poplatek za užití jednotlivých funkcionalit se řídí příslušným ceníkem podle zvolené varianty Služby, tj.:

- Vysokorychlostní přístup k Internetu Ceníkem služby elektronických komunikací – služby xDSL, s tím, že se neuplatní měsíční paušál.
- Pevná hlasová služba Ceníkem služby elektronických komunikací – Hlasové služby, s tím, že se neuplatní cena za používání pevné linky – ostatní cenové tarify dle ceníkové položky A.32104 a tarifní balíčky dle ceníkové položky A.520312 a A.521312.
- Digitální televize Ceníkem služby elektronických komunikací – služby O2 TV, s tím, že se neuplatní měsíční paušál.

3. Ceny za jednorázové úkony

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s 19% DPH)
Změna vysokorychlostního přístupu k Internetu v rámci O2 Trio na vysokorychlostní přístup k Internetu v rámci služby O2 Trio s vyšší rychlostí	0,-	0,-
Změna vysokorychlostního přístupu k Internetu v rámci O2 Trio na vysokorychlostní přístup k Internetu v rámci služby O2 Trio s nižší rychlostí	990,-	1178,10
Změna základní nabídky digitální televize Zábava na digitální televize Kino v rámci O2 Trio s digitální televizí	99,-	117,81
Změna základní nabídky digitální televize Kino na digitální televize přes Zábava v rámci O2 Trio s digitální televizí	99,-	117,81
Koupě xDSL modemu v rámci objednávky služby	Viz aktuální nabídka xDSL modemů na www.cz.o2.com	
Znovu zapojení služby O2 Trio po odpojení z důvodu na straně zákazníka neplacení	800,-	952,-

4. Ceny za pronájem koncového zařízení

	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (s 19% DPH) Kč / zúčt. období
Nájem základního koncového zařízení (set-top-box)	126,-	149,94
Nájem základního koncového zařízení (set-top-box) ve variantě s ročním závazkem, cena platná po dobu 24 měsíců od zřízení Služby	1,-	1,19

5. Poznámky - Podmínky pro uplatnění cen

- Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 dnů, maximálně však 35 kalendářních dní, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. V případě zřízení nebo zrušení služby v průběhu měsíce se cena za dané období stanovuje jako poměrná část z 30 denního období.
- Zákazníkovi není účtován v rámci funkcionality vysokorychlostní přístup k Internetu objem přenesených dat. Rychlost služby, co se týče vysokorychlostního přístupu k Internetu, je řízena politikou FUP (Fair User Policy). Uváděné rychlosti připojení směrem k a směrem od uživatele jsou rychlostmi maximálně dosažitelnými. Podmínky FUP jsou k dispozici na webových stránkách www.cz.o2.com.
- Dvanáctým celým měsícem od zřízení služby se rozumí 12. měsíc, počítaný od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba zřízena. (Příklad: Pokud je služba zřízena v lednu 2006, bude tímto měsícem leden 2007.)
- Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u Služby O2 Trio před uplynutím doby 12-ti měsíců ode dne zřízení Služby z důvodů na straně Zákazníka a Zákazník využil nabídky aktivace Služby za zvýhodněnou cenu, je Zákazník povinen bezodkladně zaplatit Poskytovateli následující doplatek:

- Doplatek za aktivaci Služby za dobu zbývající do uplynutí 12-ti měsíců ode dne zřízení Služby, a to v poměrné výši z částky 1499,- Kč bez DPH (1783,81 s DPH).

- V případě prodeje koncového zařízení a výběru instalace koncového zařízení formou samo-instalačního-balíčku, je Zákazníkovi dodáno toto zařízení poštou na dobírku.

Zařízení, které jsou součástí plného samo-instalačního-balíčku :

- Set-top-box
- Dálkový ovladač
- Dva kusy AA baterií
- SCART kabel
- Ethernetový kabel
- Koaxiální (anténní) kabel
- Napájecí zdroj Set-top-boxu
- Modem
- Instalační CD
- Rozbočovač
- Napájecí zdroj modemu
- Telefonní kabel zelený – (propojení telefonní zásuvka – rozbočovač)
- Telefonní kabel červený – (propojení rozbočovač – modem)
- Ethernetový kabel, praporek @ – (propojení modem – PC)
- Ethernetový kabel, praporek TV – (propojení modem – Set-top-box)

- Službu je možné zřídit pouze na základní přípojky (PSTN).
- Při změně Služby se závazkem na jinou variantu Služby pokračuje běh doby rozhodné pro počítání závazku i po dobu užívání nové varianty Služby. Pokračování závazku nastane jen při bezprostřední změně Služby, nevztahuje se na zrušení a objednání Služby.
- Zákazníkům, kterým jsou přiznány zvýhodněné cenové podmínky určené pro zdravotně postižené osoby a bezmocné osoby (kategorie IS, US), je účtována sleva z ceny za jejich používání dle ceníkové položky A.32208 Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby.
Zákazníkům, kterým jsou přiznány zvýhodněné cenové podmínky určené pro zdravotně postižené osoby, bezmocné osoby a sociálně slabé osoby (kategorie IS, US a SSOC), je poskytována sleva z celkového vyúčtování cen za veřejně dostupnou telefonní službu a datové služby formou státního příspěvku ve výši 200,00 Kč s DPH. Za případné kratší zúčtovací období je přiznána poměrná část státního příspěvku. Podmínky přiznání

zvýhodněných cenových podmínek pro zdravotně postižené osoby, bezmocné osoby a sociálně slabé osoby (kategorie IS, US a SSOC) jsou uvedeny v Provozních podmínkách – Hlasové služby.

6. Krátkodobé marketingové akce

A. O2 Trio Léto 2007

0. Poskytovatel umožňuje žadatelům, kteří v období **od 1.6.2007 do 31.8.2007** uplatní požadavek na zřízení Služby, získání následujícího bonusu :
 - možnost objednání cenově zvýhodněného ADSL 2+ modemu WELL PTI-845 za 1,- Kč bez DPH (1,19 s DPH) pro Zákazníky, kterým bude v rámci zřízení Služby nově zprovozněna funkcionální vysokorychlostního přístupu k Internetu.
2. Nabídku uvedenou v bodě 1. nemohou využít žadatelé, u kterých je zřízení Služby technicky nerealizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této Služby.
3. Pokud Zákazník již zakoupil k nějaké širokopásmové službě od společnosti O2 Telefonica Czech Republic, a.s. cenově zvýhodněné koncové zařízení (xDSL modem), nemá nárok na získání dalšího cenově zvýhodněného koncového zařízení v rámci této krátkodobé marketingové akce po dobu trvání závazku u služby, ke které získal první cenově zvýhodněné koncové zařízení.
4. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení Služby byl uplatněn řádně a včas u Poskytovatele na formuláři Technická specifikace Služby ve lhůtě uvedené v bodě 1. Pro uplatnění nároku na výhody dle bodu 1. je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku Poskytovateli.
5. Odklad zřízení Služby dle těchto podmínek nebo zakoupení cenově zvýhodněného koncového zařízení na pozdější dobu na žádost Zákazníka není přípustný.

B. O2 Trio Podzim 2007

1. Poskytovatel umožňuje žadatelům, kteří v období **od 1.9.2007 do 31.12.2007** uplatní požadavek na zřízení Služby, získání následujícího bonusu :
 - možnost objednání cenově zvýhodněného ADSL 2+ modemu 4x Ethernet dle určení Poskytovatele za 1,- Kč bez DPH (1,19 s DPH) pro Zákazníky, kterým bude v rámci zřízení Služby nově zprovozněna funkcionální digitální televize.
2. Nabídku uvedenou v bodě 1. nemohou využít žadatelé, u kterých je zřízení Služby technicky nerealizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této Služby.
3. Pokud Zákazník již zakoupil k nějaké širokopásmové službě od společnosti O2 Telefonica Czech Republic, a.s. cenově zvýhodněné koncové zařízení (xDSL modem), nemá nárok na získání dalšího cenově zvýhodněného koncového zařízení v rámci této krátkodobé marketingové akce po dobu trvání závazku u služby, ke které získal první cenově zvýhodněné koncové zařízení.
4. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení Služby byl uplatněn řádně a včas u Poskytovatele na formuláři Technická specifikace Služby ve lhůtě uvedené v bodě 1. Pro uplatnění nároku na výhody dle bodu 1. je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku Poskytovateli.
5. Odklad zřízení Služby dle těchto podmínek nebo zakoupení cenově zvýhodněného koncového zařízení na pozdější dobu na žádost Zákazníka není přípustný.